ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ОКАЗАНИЕ МАРКЕТИНГОВЫХ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение ООО МАРКЕТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО «РОИФ ЭКСПЕРТ», ОГРН 1134345026672, ИНН 4345372060, далее именуемое «Исполнитель» на оказание услуг по предоставлению данных в виде одного или нескольких исследований физическим или юридическим лицам, далее именуемым «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», на электронную почту Заказчика за установленную Исполнителем стоимость.
1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
1.3. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ акцептом настоящего договора-оферты считается оплата Заказчиком услуг Исполнителя.
1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание маркетинговых услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:
Договор-оферта на оказание маркетинговых услуг – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление исследований, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.
Сайт – интернет-сайт **https://roif-expert.ru/**
Маркетинговые услуги – услуги Исполнителя по предоставлению данных в виде одного или нескольких исследований на электронную почту Заказчика за установленную Исполнителем стоимость.
Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуг Исполнителя в размере 100%, осуществленное Заказчиком.
Исполнитель – ООО МАРКЕТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО «РОИФ ЭКСПЕРТ», предоставляющее маркетинговые услуги Заказчику на условиях, изложенных в настоящем Договоре.
Заказчик – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику услуг силами Исполнителя по предоставлению данных в виде одного или нескольких исследований (далее – Отчет) на электронную почту Заказчика за установленную Исполнителем стоимость.
3.2. Стоимость каждого Отчета указана на Сайте.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Отчет в виде одного или нескольких файлов PDF, MS Word на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа Заказчиком на Сайте, при условии его 100% предоплаты. Отчет предоставляется на русском языке.
4.2. Оплата услуг Исполнителя происходит путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в ст. 10 настоящего Договора, либо с помощью банковской карты через систему электронных платежей на Сайте.
4.3. Срок предоставления Отчета составляет от 2 (двух) до 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты. Срок предоставления зависит от времени, которое требуется Исполнителю на актуализацию Отчета, его наполнение наиболее свежими данными.
4.4. При единовременной покупке 3 и более Отчетов срок их предоставления может увеличиться на срок от 1 (одного) до 2 (двух) рабочих дней в расчете на один Отчет.
4.5. В случае безналичного платежа датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае платежа банковской картой датой оплаты считается дата списания денежных средств с карты Заказчика.

4.6. Рабочими днями считаются все официальные рабочие дни согласно законодательству Российской Федерации.
4.7. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней Заказчик не получил от Исполнителя подтверждения факта оплаты, ему необходимо обратиться в офис Исполнителя по электронной почте **info@roif-expert.ru** или позвонить по любому телефону, указанному на Сайте.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Предоставить Заказчику оплаченный Отчет согласно ст.4 настоящего Договора.
5.2. В случае безналичной оплаты отправить Заказчику для документального подтверждения оказанных услуг Акт об оказании услуг не позднее 15 (*пятнадцати*) рабочих дней со дня передачи Заказчику Отчета.
5.3. Отразить в Отчете данные, прогнозы, полученные из официальных и достоверных источников.
5.4. Указать в Отчете источники, использованные при его подготовке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.2. Исполнитель не несет ответственность за последствия использования данных Отчетов в хозяйственной деятельности Заказчика.
6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного Отчета ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Права Заказчика на Отчет, переданный ему Исполнителем, ограничиваются следующими правами: право на хранение информации, право на обработку информации, право на цитирование информации, право на использование информации, содержащейся в Отчете, в процессе обычной хозяйственной деятельности Заказчика и его аффилированных лиц.
7.2. Обязанности Заказчика:
7.2.1. Не перепродавать, не передавать безвозмездно, не предоставлять право использования на Отчет третьим лицам в течении срока действия настоящего Договора и по его истечении.
7.2.2. Не воспроизводить с целью распространения, не распространять Отчет в течении срока действия настоящего Договора и по его истечении.
7.2.3. Не публиковать, не доводить до всеобщего сведения Отчет в средствах массовой информации и в сети Интернет в течении срока действия настоящего Договора и по его истечении.

8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат денежных средств покупателю в случае своевременного предоставления оплаченного Отчета не предусмотрен. Исполнитель гарантирует наличие в Отчете всех пунктов содержания, приведенных на соответствующих страницах Сайта.
8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами.
8.3. Споры и разногласия могут разрешаться Сторонами путем предъявления письменных претензий, срок для рассмотрения которых устанавливается в 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии.
8.4. Для оперативного решения вопросов, связанных с исполнением Договора, Стороны будут руководствоваться в своей деятельности документами (уведомления, извещения, запросы, и другие подобные документы) в формате PDF, позволяющем достоверно установить, что документ исходит от Стороны по договору, и представление подлинников этих документов не требуется.
8.5. В случае если Стороны не достигнут соглашения, то дело подлежит передаче в Арбитражный суд по месту нахождения Ответчика.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо из обязательств, вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, но не ограничиваются нижеперечисленными, такие как: наводнение, землетрясение, а также в случае войны и военных действий или запретов компетентных государственных органов,

возникших после заключения настоящего Договора. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены Свидетельством Торгово-Промышленной Палаты РФ.
9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.
9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы наступили, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

Реквизиты Исполнителя:
ООО МА «РОИФ ЭКСПЕРТ»
ОГРН: 1134345026672
ИНН: 4345372060
КПП: 434501001
Телефон: 8 800 250-21-34
E-mail: info@roif-expert.ru
https://roif-expert.ru/